

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

SIEMENS Sp. z o.o. – Smart Infrastructure Building Products („SIEMENS”)

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują i stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez SIEMENS, a także potwierżeń SIEMENS wszelkich zamówień składanych przez Kupujących oraz umów sprzedaży zawartych pomiędzy SIEMENS, a innym podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą („Kupującym”), chyba że oraz w zakresie, w którym SIEMENS postanowi inaczej, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

W przypadku, gdy niniejsze OWS lub postanowienia umowy sprzedaży wymagają dla swojej ważności formy pisemnej lub elektronicznej (poczta elektroniczna), przyjmuje się, że forma ta jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

2. Na postanowienia umów sprzedaży będą składać się:

- a) postanowienia szczegółowe zawarte w zamówieniu Kupującego i jego potwierdzeniu przez SIEMENS – w tym przypadku umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia zamówienia przez SIEMENS, albo
- b) podpisanie przez Strony pisemnej umowy.

3. Tryb składania zamówień przez Kupującego i ich potwierdzania przez SIEMENS przedstawia się następująco:

- a) Kupujący zamawiać będzie urządzenia („Produkty”) poprzez złożenie zamówienia w formie pisemnej lub e-mailem. Zamówienie powinno zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego zgodnie z danymi ujawnionymi w odpowiednim rejestrze lub osobę posiadającą pisemne upoważnienie do składania zamówień doręczone uprzednio SIEMENS.

Zamówienie Kupującego powinno zawierać co najmniej:

(i) dokładne dane Kupującego (pełną nazwę firmy, dokładny adres z kodem pocztowym, numer telefonu, adres e-mailowy, NIP, regon) oraz dane osoby składającej Zamówienie;

(ii) dokładny opis Produktów (pełne symbole katalogowe i ilości);

(iii) adres dostawy (jeśli adres jest inny niż adres Kupującego na fakturze)

(iv) warunki specjalne do konkretnego zamówienia, o ile zostały ustalone z przedstawicielem handlowym SIEMENS;

b) Każde zamówienie jest potwierdzane przez SIEMENS e-mailem zwrotnym lub w formie pisemnej. Potwierdzenie zamówienia powinno określać ostateczną wielkość zamówienia oraz orientacyjny termin realizacji zamówienia

c) Brak potwierdzenia zamówienia w terminie 7 dni¹ od jego otrzymania oznacza, iż nie doszło do zawarcia umowy.

d) Produkty odbierane będą przez Kupującego i na jego koszt „ex works” z magazynu SIEMENS w Warszawie, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie lub w formie elektronicznej. Umowę uznaje się za wykonaną przez SIEMENS w chwili zrealizowania zamówienia, tj. wydania (dostarczenia) Produktów na warunkach określonych w umowie.

e) SIEMENS będzie uprawniony do wydłużenia czasu dostarczenia Produktów w przypadku opóźnień, za które SIEMENS nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności spowodowanych działaniem siły wyższej, opóźnieniami dostawców SIEMENS oraz przyczynami wskazanymi w umowie i OWS. Termin dostarczenia Produktów wydłużony zostanie w takiej sytuacji o rozsądny okres, co najmniej tak długi jak okres trwania przyczyn opóźnienia. Kupujący nie może odmówić odebrania Produktów, jeżeli zawierają one nieistotne braki lub usterki. W przypadku nie odebrania przez Kupującego Produktów w terminie, SIEMENS ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania Produktów w wysokości 3% ceny składowanych Produktów za każdy rozpoczęty tydzień po upływie 30 dni od powiadomienia, że Produkty są gotowe do odebrania.

f) Do każdego pojedynczego zamówienia o wartości poniżej 300 zł (wartość netto, po uwzględnieniu ewentualnego rabatu) doliczana będzie zryczałtowana opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł netto, pokrywająca koszty obsługi takiego zamówienia. W przypadkach tego rodzaju, wyklucza się możliwość łączenia kilku zamówień Kupującego. Nie dotyczy klientów e-biznes.

4. Od chwili wydania Produktów Kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z Produktami, w tym ryzyko ich utraty oraz uszkodzenia.

5. Jeżeli termin płatności nie jest określony inaczej w potwierdzonym zamówieniu lub pisemnych ustaleniach między stronami, to wynosi on 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez SIEMENS. Za datę dokonania płatności uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy SIEMENS. W szczególnych wypadkach SIEMENS ma prawo zażądać od Kupującego przedpłaty. W przypadku opóźnienia należnej płatności, Kupujący będzie płacił za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe, a także pokryje udokumentowane koszty ewentualnej windykacji tych należności. W razie opóźnienia płatności SIEMENS jest ponadto uprawniony do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw. Kupujący nie ma prawa wstrzymania się z zapłatą ceny za dostarczone Produkty ani do potrącenia swoich wierzytelności względem SIEMENS, chyba że są uznane przez SIEMENS lub zostały prawomocnie zasądzone.

6. Dostarczone Produkty objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością SIEMENS do chwili otrzymania przez SIEMENS całkowitej zapłaty ceny (łącznie z ewentualnymi odsetkami, kosztami ewentualnej windykacji) za dane Zamówienie; do tego czasu Produkty te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Na żądanie SIEMENS Kupujący jest zobowiązany do wskazania osoby ostatecznego nabywcy i zawiadomienia o przekazaniu.

7. SIEMENS nie będzie odpowiedzialny za opóźnienie dostawy spowodowane okolicznościami niezależnymi od SIEMENS, w szczególności: strajk, konflikt pracowniczy lub w wyniku nadzwyczajnych środków podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie, w tym oblodzenie lub innych trudności transportowych, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw elementów zamówionych u poddostawcy we właściwym terminie, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w produkcji, pożaru lub wypadków w zakładzie, we własnej fabryce lub u poddostawców. Jeżeli opóźnienie dostawy wynosi ponad cztery miesiące i przyczyna opóźnienia utrzymuje się, wówczas każda ze stron może odstąpić od umowy w części niezrealizowanej.

8. SIEMENS nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach dostarczonych wraz z Produktem.

¹ nie dotyczy liczników ciepła i liczników chłodu. Potwierdzenie zamówienia dla tej grupy urządzeń będzie realizowane indywidualnie dla każdego zamówienia.

9. SIEMENS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich Produktach bez zawiadomienia, także w Produktach już zamówionych, przy założeniu, że nie zostaną zmienione żadne uzgodnione szczegóły techniczne.

10. Warunki gwarancji jakości:

a) Okres gwarancji dla produktów wynosi 60 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury przez SIEMENS.

b) SIEMENS obowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady, według swego wyboru, przez dokonanie naprawy Produktu albo jego wymianę na nowy. Termin usunięcia zgłoszonych w ramach gwarancji wad wynosi 14 dni od daty dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji. W przypadku skomplikowanej naprawy lub długiego czasu dostawy Produktu/części zamiennych czas usunięcia wady wydłuża się o czas niezbędny do wykonania prac lub sprowadzenia Produktu/części, jednakże konieczne jest dostarczenie w tym zakresie przez SIEMENS odpowiedniego powiadomienia. Okres udzielonej gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas przerwy w eksploatacji Produktu spowodowany koniecznością usunięcia wady (czy to przez naprawę Produktu, czy to jego wymianę na nowy). Niezależnie jednak od wszelkich przedłużeń okres gwarancji ponad podstawowy okres gwarancyjny (wynikający z pkt a) powyżej), wszelkie zobowiązania gwarancyjne SIEMENS i uprawnienia Kupującego wynikające z wad Produktów wygasają najpóźniej z upływem 6 miesięcy ponad podstawowy okres gwarancyjny.

c) SIEMENS odpowiada w ramach udzielonej gwarancji za wady fizyczne Produktów powstałe z powodu tkwiących w nich przyczyn (wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze), jeżeli zmniejszają one użyteczność Produktów albo jeżeli Produkty nie posiadają właściwości, o których istnieniu SIEMENS zapewniał. SIEMENS nie udziela żadnych gwarancji, co do użyteczności Produktu ze względu na cel zamierzony przez Kupującego.

SIEMENS nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne Produktu wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane przez Kupującego lub osoby trzecie, niewłaściwą eksploatacją lub obsługą niezgodną z wymaganiami producenta Produktu, niewłaściwym montażem, uszkodzeniami mechanicznymi, czynnikami zewnętrznymi (min. takimi jak: przegrzanie, uderzenie hydrauliczne, działanie mrozu, naprężenia instalacji, przeciążenie), używaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, używaniem w niewłaściwym środowisku produkcyjnym, powstałymi na skutek wprowadzenia przeróbek lub napraw bez zgody SIEMENS albo za zgodą SIEMENS lecz przez podmioty nie posiadające autoryzacji producenta lub jego przedstawiciela, w tym nie posiadające odpowiednich certyfikatów, lub z użyciem materiałów lub urządzeń nie posiadających odpowiednich certyfikatów lub dopuszczzeń ze strony producenta; w przypadku, jeśli ujawnione zostaną wyżej opisane przeróbki, modernizacje lub naprawy, niniejsza gwarancja jakości zostaje automatycznie unieważniona, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia lub usunięcia plomb.

d) Podstawą do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego przez SIEMENS jest przekazanie reklamowanego kompletnego Produktu przez Kupującego do SIEMENS wraz z kartą reklamacyjną zawierającą opis uszkodzenia.

e) SIEMENS zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przeglądu diagnostycznego w przypadku, gdy Kupujący nie przekazał opisu uszkodzenia i/lub kosztami obsługi transportu w przypadku nie uznania reklamacji lub jeśli Produkt okaże się sprawny. SIEMENS nie ponosi kosztów związanych z wymontowaniem (demonażem) Produktu, jego ponownym wmontowaniem (montażem) i uruchomieniem.

f) SIEMENS ma prawo odmówić świadczenia usług gwarancyjnych w przypadku opóźnienia w terminie płatności za dostarczone Produkty przez okres do dnia zapłaty. Okres przerw w świadczeniu usług gwarancyjnych nie wydłuża okresu gwarancji.

g) W przypadku wad oprogramowania wchodzącego w skład Produktu lub będącego Produktem, gdy SIEMENS jest tylko licencjobiorcą (lub sublicencjobiorcą) oprogramowania, SIEMENS zobowiązany będzie wyłącznie do zawiadomienia swego licencjodawcy o wadzie takiego oprogramowania i dostarczy Kupującemu update oprogramowania, w którym wada została usunięta, kiedy taki update (aktualizacja) oprogramowania zostanie udostępniony przez licencjodawcę SIEMENS. W przypadku gdy standardowe oprogramowanie zostało zmodyfikowane przez SIEMENS lub oprogramowanie zostało stworzone przez SIEMENS dla celów umowy, SIEMENS zapewni Kupującemu obejście problemu lub inne rozwiązanie tymczasowe do czasu dostarczenia aktualizacji oprogramowania, w którym wada została usunięta, jeżeli obejście problemu lub inne rozwiązanie tymczasowe może zostać zapewnione po rozsądnych kosztach oraz jeżeli w przeciwnym wypadku działalność Kupującego byłaby wstrzymana lub istotnie ograniczona.

h) Gwarancja obowiązuje tylko wobec Kupującego. Zakazuje się przenoszenia praw i obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji na podmioty trzecie bez zgody SIEMENS.

i) Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej ograniczony jest wyłącznie do terytorium Polski.

j) Wyłącza się jakkolwiek inną lub dalej idącą – niż określono powyżej – odpowiedzialność SIEMENS za wady Produktów, w tym odpowiedzialność z tytułu rękojmi i odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn wad Produktu w najszerszym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie.

k) Udzielona powyżej gwarancja stanowi jedyną gwarancję jaką SIEMENS udziela Kupującemu na Produkty zakupione przez niego i zastępuje wszelkie inne gwarancje, w tym gwarancje ustawowe, wyraźne i dorozumiane.

11. Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub/i opóźnienia w dostawie Produktów winny być przekazywane SIEMENS przez Kupującego w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień przysługujących z gwarancji.

12. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza SIEMENS będąca w związku lub wynikająca z umowy sprzedaży Produktu, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, w tym odpowiedzialności deliktowej i kar umownych, ograniczona jest do 25% ceny Produktu netto, przy czym SIEMENS nie odpowiada z tytułu utraty korzyści, utraty zysków, utraty przychodów, szkód pośrednich, utraty mocy, utraty możliwości eksploatacji, przestoju produkcyjnego, kosztów kapitałowych lub finansowania, utraty danych lub informacji, kosztów mocy zastępczej oraz odpowiedzialności wynikającej z umów Kupującego z jego kontrahentami. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą sytuacji, gdy, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności SIEMENS ograniczyć nie można, w szczególności, gdy szkoda wyrządzona została przez SIEMENS z winy umyślnej.

13.1. Jeżeli SIEMENS udostępni Kupującemu jakiegokolwiek oprogramowanie zainstalowane w Produkcie lub powiązane z Produktem to Kupujący lub inny uprawniony użytkownik nabywa niewyłączną i niezbywalną licencję na używanie oprogramowania w celu korzystania z Produktu, z którym oprogramowanie zostało dostarczone w niezmienionej formie i dla celów opisanych w dokumentacji Produktu. W każdym przypadku używania oprogramowania niezgodnie z niniejszymi Warunkami Licencji SIEMENS może wypowiedzieć Kupującemu Warunki Licencji ze skutkiem natychmiastowym.

13.2. Oprogramowanie i związana z nim dokumentacja nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Ograniczenie to nie dotyczy autoryzowanych przedstawicieli SIEMENS. Kupujący może wykonać jedną (1) kopię zapasową każdego programu, z której może skorzystać wyłącznie w przypadku, jeżeli oryginalny program nie nadaje się do używania. Kupujący nie może modyfikować, usuwać zabezpieczeń, dekompilować, dekomponować lub dokonywać jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu lub jego części.

13.3. Opłaty licencyjne za używanie oprogramowania dostarczonego wraz z Produktem, jeżeli inaczej Strony nie postanowiły, zawarte są w cenie zakupu Produktu. Rozszerzenie możliwości pracy Produktu, które mogłyby zostać uzyskane poprzez modyfikację dostarczonego Kupującemu oprogramowania lub przez dodatkowe oprogramowanie oferowane przez SIEMENS oraz wsparcie oprogramowania może być wykonane na zlecenie i koszt Kupującego.

13.4. Postanowienia zawarte w punktach 13.1-13.3 nie mają zastosowania w stosunku do oprogramowania serwisowego dostarczanego z Produktem. Oprogramowanie to może być używane jedynie przez SIEMENS, chyba że Strony postanowią inaczej w drodze odrębnej umowy pisemnej.

13.5. Jeżeli w zakresie oprogramowania, na które SIEMENS udziela Kupującemu na podstawie niniejszego dokumentu licencji, wchodzi oprogramowanie wyprodukowane nie przez SIEMENS AG, ale przez osobę trzecią (Licencjodawca), zastosowanie mają warunki licencji Licencjodawcy, w szczególności w zakresie odpowiedzialności.

14. 1. Jeżeli Kupujący Produkty tj. Odbiorca dóbr (sprzętu i/lub oprogramowania i/lub technologii a także związanej z nim dokumentacji, niezależnie od trybu jej dostarczenia) dostarczonych przez SIEMENS lub prac i usług (włączając w to wszystkie formy wsparcia technicznego) wykonanych przez SIEMENS przekazuje je stronie trzeciej, musi przestrzegać wszystkich krajowych i międzynarodowych regulacji dotyczących kontroli obrotu (kontroli eksportu). W każdym przypadku transferu dóbr, prac i usług, Odbiorca musi przestrzegać regulacji dotyczących kontroli obrotu (kontroli eksportu) Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej.

14.2. Przed jakimkolwiek przekazaniem dóbr, prac i usług dostarczonych przez SIEMENS stronie trzeciej, Odbiorca powinien w szczególności zweryfikować i zapewnić, przy zastosowaniu odpowiednich środków, że:

- Nie dojdzie do działań sprzecznych z ograniczeniami handlu bądź embargami nałożonymi przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i/lub Organizację Narodów Zjednoczonych, poprzez udział w kontraktach dotyczących przekazania tych dóbr, prac i usług, lub poprzez udostępnienie zasobów w powiązaniu z tymi dobrami, pracami i usługami, z uwzględnieniem ograniczeń dotyczących obrotu krajowego i zakazów unikania i obchodzenia embargu;
- Wymienione dobra nie będą przeznaczone do użytku związanego z przemysłem zbrojeniowym, technologią nuklearną i bronią, jeżeli na takie zastosowanie wymaga się zezwoleń, dopóki niezbędne zezwolenia nie zostaną wydane;
- Zostały uwzględnione ograniczenia wynikające z List Odmów publikowanych przez Unię Europejską i Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, a dotyczące współpracy z pewnymi osobami, podmiotami gospodarczymi i organizacjami.

14.3. Jeżeli niezbędne okaże się umożliwienie odpowiednim organom państwa lub SIEMENS przeprowadzenia weryfikacji transakcji pod kątem kontroli eksportu, Odbiorca, na prośbę SIEMENS, niezwłocznie udostępni posiadane informacje dotyczące końcowego użytkownika, końcowego adresu dostawy i zamierzonego zastosowania dóbr, prac i usług dostarczonych przez SIEMENS, a także ewentualnych znanych sobie ograniczeń obrotu.

14.4. Odbiorca zobowiązuje się zwolnić i ochronić SIEMENS przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami, czynnościami, karami, stratami, kosztami i szkodami wynikającymi z, lub będącymi w związku z nieprzestrzeganiem przez Odbiorcę prawa i regulacji związanych z kontrolą eksportu. Odbiorca obowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez SIEMENS, a wynikłych z wyżej wymienionego powodu.

15. Prawem Umowy jest wyłącznie prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Umowy strony będą starały się załatwiać polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe będą rozpatrywane przez sąd powszechny, właściwy według siedziby SIEMENS.